

# EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK

**Andriansyah**



**Penerbit  
Moestopo Publishing**

# **EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK**

**Penulis**

**Andriansyah**

**Penerbit**

**Moestopo Publishing**

# **EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK**

Penulis  
Andriansyah

ISBN : 978-623-88271-0-7

Cetakan I 2022  
Ukuran : iii, 76 hlm, Uk: 15.5 x 23 cm

Diterbitkan oleh Moestopo Publishing  
Anggota IKAPI (Nomor 617)  
Anggota APPTI (Nomor 001.107.1.02.2020)

Alamat Penerbit:  
Gedung Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)  
Jl. Hang Lekir I/8 Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat

## KATA PENGANTAR

**F**ungsi paling mendasar dari kegiatan evaluasi kebijakan adalah untuk memberikan informasi yang valid tentang kinerja kebijakan. Evaluasi mengungkap dan mengukur seberapa jauh ketercapaian kebutuhan dan nilai melalui tindakan kebijakan publik.

Evaluasi kebijakan publik merupakan salah satu tahapan penting dalam siklus kebijakan publik karena dengan adanya evaluasi ini maka akan diketahui keberhasilan atau kegagalan sebuah kebijakan, sehingga secara normatif akan diperoleh rekomendasi apakah kebijakan dapat dilanjutkan; atau perlu perbaikan sebelum dilanjutkan, atau bahkan harus dihentikan.

Buku ini menghadirkan banyak informasi menarik dan penting diketahui oleh masyarakat pembaca. Pengetahuan yang komprehensif tentang evaluasi kebijakan publik tidak saja dibutuhkan bagi mereka yang bekerja pada lembaga-lembaga pemerintah tetapi penting juga diketahui oleh para pegiat perusahaan untuk mengukur dan menilai mengenai efektivitas kerja perusahaan.

Selamat membaca...!

Jakarta, Oktober 2022  
Penulis

Andriansyah

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii

### BAB I

#### EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK:

<b>FUNGSI DAN PENDEKATAN .....</b>	<b>1</b>
A. Pengertian dan Karakteristik Evaluasi Kebijakan Publik	2
B. Fungsi dan Kriteria Evaluasi Kebijakan .....	5
C. Pendekatan dalam Evaluasi kebijakan Publik .....	7
1. Evaluasi Semu ( <i>Pseudo Evaluation</i> ) .....	8
2. Evaluasi Formal (Formal Evaluation) .....	10
Variasi Evaluasi Formal .....	13
1. Evaluasi Perkembangan .....	13
2. Evaluasi Proses Retrospektif .....	15
3. Evaluasi Hasil Retrospektif .....	16
Evaluasi Eksperimental .....	17
3. Evaluasi Keputusan Teoritis .....	19

### BAB II

#### EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK DALAM

<b>FORMULASI DAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN .....</b>	<b>22</b>
A. Evaluasi Dalam Analisis Kebijakan .....	25
1. Sifat Evaluasi .....	25
2. Fungsi Evaluasi .....	25
3. Evaluasi Teknis .....	28
Fungsi Evaluasi Kebijakan Publik .....	30
B. Evaluasi Formulasi Kebijakan Publik .....	31
C. Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik .....	32
D. Evaluasi Lingkungan Kebijakan Publik .....	34
E. Langkah – Langkah Evaluasi .....	36

**BAB III**

**INDIKATOR KEPUASAN MASYARAKAT**

**ATAS KEBIJAKAN PUBLIK ..... 39**

- A. Berkaca pada Pelayanan Publik ..... 40
- B. Mengukur Kepuasan Masyarakat ..... 45
  - Attribute Related to Service* ..... 47
  - Attributes Related to The Purchase* ..... 48
- C. Mengukur Kepuasan Masyarakat dan Kualitas Pelayanan Publik Perspektif ..... 59

**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku ..... 72**

**Website ..... 76**

