

MANAJEMEN SEKTOR PUBLIK

Disusun oleh:
Dr. Dwi Satriany Unwidjaja, SE., M. Si.



MANAJEMEN SEKTOR PUBLIK

Penulis:

Dr. Dwi Satriany Unwidjaja, SE., M. Si.

Editor

Ginjar Hadi Wibowo

ISBN : 978-623-88424-0-7

Cetakan I: Februari 2023

Ukuran : vi, 251 hlm, Uk: 15.5 × 23 cm

Diterbitkan oleh Moestopo Publishing

Anggota IKAPI (Nomor 617)

Anggota APPTI (Nomor 001.107.1.02.2020)

Alamat Penerbit:

Gedung Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)

Jl. Hang Lekir I/8 Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat

ISBN 978-623-88424-0-7



9 786238 842407

KATA PENGANTAR

S Segala puji bagi Allah SWT yang menyempurnakan susunan ciptaan-Nya, menciptakan langit dan bumi, menurunkan hujan dari awan, menumbuhkan biji dan tumbuhan, mengatur rezeki dan makanan, serta memberi pahala atas perbuatan-perbuatan baik. Shalawat dan salam bagi Muhammad pemilik mukjizat yang nyata, yang dari cahayanya diperoleh eksistensi segala ciptaan. Dengan Rahmat dan Ridho-Nya pula yang telah memberikan jalan kemudahan dari kesulitan-kesulitan dalam menyelesaikan pembuatan buku ini sebagai salah satu materi ajar, dan sebagai salah satu sumber referensi untuk perkuliahan di lingkungan S1 dan S2 Administrasi Publik pada khususnya dan Mata Kuliah Manajemen Sektor Publik pada umumnya.

Melalui kesempatan ini penulis mencoba untuk mengaplikasikan materi yang telah diajarkan selama ini mengenai Manajemen Sektor Publik sebagai petunjuk pelaksanaan yang bersifat teknik, buku ini mudah-mudahan dapat memberikan arahan yang jelas. Penulisan buku ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada calon dosen maupun para dosen yang sudah bertugas, agar ada pegangan dalam mengajar. Harapan penulis mudah-mudahan buku ini dapat memberikan bimbingan sesuai dengan tugas yang diemban dosen.

Penulis berharap buku ini berguna terutama bagi mahasiswa, dosen dan instansi terkait serta pihak-pihak yang membutuhkan. Selanjutnya penulis menyadari bahwa buku ini masih belum sempurna. Untuk itu diharapkan masukan berupa kritik, saran maupun sumbangan ide yang bersifat membangun sebagai dasar acuan menuju kearah perbaikan yang lebih sempurna.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Bab I	
Prinsip Dan Konsep Dasar Manajemen Sektor Publik.....	1
Bab II	
Sektor Publik	30
Bab III	
Pengertian Pelayanan Prima	51
Bab IV	
4 Karakteristik Barang Publik	72
Bab V	
Peran Sektor Publik Ada Di Pemerintah	81
Bab VI	
Birokrasi dan Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik.....	107
Bab VII	
Dasar-Dasar Pelayanan Publik dalam Rangka Memenuhi Pelayanan Prima di Sektor Pemerintahan	131

Bab VIII	
Standar Pelayanan Publik	148
Bab IX	
Budaya Pelayanan Publik.....	164
Bab X	
Sistem Pengendalian Manajemen Sektor Publik	190
Bab XI	
Sistem Pengendalian Manajemen Anggaran	202
Bab XII	
Sistem Pengukuran Kinerja Sektor Publik	220
Bab XIII	
Manajemen Strategik Sektor Publik	238
Bab XIV	
Manajemen Strategik Sektor Pemerintah	249
Daftar Pustaka	259
Riwayat Hidup	263

