

EVALUASI KEBIJAKAN P U B L I K

Andriansyah



Penerbit
Moestopo Publishing

EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK

Penulis

Andriansyah

Penerbit

Moestopo Publishing

EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK

Penulis
Andriansyah

ISBN : 978-623-88271-0-7

Cetakan I 2022
Ukuran : iii, 76 hlm, Uk: 15.5 x 23 cm

Diterbitkan oleh Moestopo Publishing
Anggota IKAPI (Nomor 617)
Anggota APPTI (Nomor 001.107.1.02.2020)

Alamat Penerbit:
Gedung Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)
Jl. Hang Lekir I/8 Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat



KATA PENGANTAR

Fungsi paling mendasar dari kegiatan evaluasi kebijakan adalah untuk memberikan informasi yang valid tentang kinerja kebijakan. Evaluasi mengungkap dan mengukur seberapa jauh ketercapaian kebutuhan dan nilai melalui tindakan kebijakan publik.

Evaluasi kebijakan publik merupakan salah satu tahapan penting dalam siklus kebijakan publik karena dengan adanya evaluasi ini maka akan diketahui keberhasilan atau kegagalan sebuah kebijakan, sehingga secara normatif akan diperoleh rekomendasi apakah kebijakan dapat dilanjutkan; atau perlu perbaikan sebelum dilanjutkan, atau bahkan harus dihentikan.

Buku ini menghadirkan banyak informasi menarik dan penting diketahui oleh masyarakat pembaca. Pengetahuan yang komprehensif tentang evaluasi kebijakan publik tidak saja dibutuhkan bagi mereka yang bekerja pada lembaga-lembaga pemerintah tetapi penting juga diketahui oleh para pegiat perusahaan untuk mengukur dan menilai mengenai efektivitas kerja perusahaan.

Selamat membaca...!

Jakarta, Oktober 2022
Penulis

Andriansyah

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii

BAB I

EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK:

FUNGSI DAN PENDEKATAN	1
A. Pengertian dan Karakteristik Evaluasi Kebijakan Publik	2
B. Fungsi dan Kriteria Evaluasi Kebijakan	5
C. Pendekatan dalam Evaluasi kebijakan Publik	7
1. Evaluasi Semu (<i>Pseudo Evaluation</i>)	8
2. Evaluasi Formal (Formal Evaluation)	10
Variasi Evaluasi Formal	13
1. Evaluasi Perkembangan	13
2. Evaluasi Proses Retrospektif	15
3. Evaluasi Hasil Retrospektif	16
Evaluasi Eksperimental	17
3. Evaluasi Keputusan Teoritis	19

BAB II

EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK DALAM

FORMULASI DAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN	22
A. Evaluasi Dalam Analisis Kebijakan	25
1. Sifat Evaluasi	25
2. Fungsi Evaluasi	25
3. Evaluasi Teknis	28
Fungsi Evaluasi Kebijakan Publik	30
B. Evaluasi Formulasi Kebijakan Publik	31
C. Evaluasi Implementasi Kebijakan Publik	32
D. Evaluasi Lingkungan Kebijakan Publik	34
E. Langkah – Langkah Evaluasi	36

BAB III

INDIKATOR KEPUASAN MASYARAKAT

ATAS KEBIJAKAN PUBLIK 39

 A. Berkaca pada Pelayanan Publik 40

 B. Mengukur Kepuasan Masyarakat 45

Attribute Related to Service 47

Attributes Related to The Purchase 48

 C. Mengukur Kepuasan Masyarakat dan Kualitas Pelayanan
 Publik Perspektif 59

DAFTAR PUSTAKA

 Buku 72

 Website 76

