



Pengembangan

Organizational Citizenship Behavior (OCB)
Pada Aparatur Sipil Negara (ASN)

Penulis ;

YOS HORTA MELIALA,

PROF. DR. HAMIDAH, SE, M.Si,

PROF. DR. SAPARUDIN M., M.Si

Editor

Elis Teti Rusmiati



Penerbit

Moestopo Publishing

Pengembangan
Organizational Citizenship Behavior
Pada Aparatur Sipil Negara

Penulis:

Yos Horta Meliala

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si.

Prof. Dr. Saparudin M., M.Si.

ISBN : 978-623-88424-1-4

Cetakan I: Januari 2022

Ukuran : ix, 173 hlm, Uk: 15.5 × 23 cm

Diterbitkan oleh Moestopo Publishing

Anggota IKAPI (Nomor 617)

Anggota APPTI (Nomor 001.107.1.02.2020)

Alamat Penerbit:

Gedung Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)

Jl. Hang Lekir I/8 Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat

ISBN 978-623-88424-1-4



KATA PENGANTAR

Buku berjudul *Pengembangan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Aparatur Sipil Negara (ASN)* ini diolah dari laporan hasil penelitian untuk disertasi dengan judul aslinya *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Dimediasi Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Tujuan Penelitian tersebut adalah membangun suatu model empiris yang dapat memperbaiki *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* para Aparatur Sipil Negara (ASN) generasi Milenial melalui analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan dimediasi Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja pada Aparatur Sipil Negara (ASN) generasi.

Millenial di Kementerian Ketenagakerjaan RI, Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang peneliti gunakan adalah *Proportionate Stratified Random Sampling*. Pada penelitian ini jumlah Aparatur Sipil Negara (ASN) dipilih dari generasi millenial yang menjadi sampel yaitu sebanyak 270 orang dari 833 orang yang bekerja di Kementerian Ketenagakerjaan RI, Jakarta. Prosedur yang digunakan dalam pengembangan dan pengujian model serta pengolahan data adalah model persamaan structural (SEM). Data penelitian dianalisis dengan menggunakan perangkat lunak statistic Lisrel 8.0.

Penelitian tersebut membatasi pengujian model konseptual pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan menggunakan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi. Model yang dikembangkan dalam penelitian ini diuji dengan data yang dikumpulkan melalui pra riset yang telah dilakukan sebelumnya. Pemilihan Aparatur Sipil Negara (ASN) dari generasi Millenial yang bekerja di Kementerian Ketenagakerjaan RI, karena terdapat fenomena bahwa di dunia kerja saat ini, khususnya di Kementerian Ketenagakerjaan RI, diisi oleh generasi Millenial yang dinilai masih rendah Organizational Citizenship Behavior (OCB) nya.

Sajian dalam buku ini berupa narasi yang sudah disederhanakan dari laporan hasil penelitian tersebut, dengan tujuan agar lebih mudah dicerna dan diakses oleh masyarakat luas atau pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Semoga kehadiran buku ini mampu memberi pencerahan bagi para pembaca...

Jakarta, Januari 2023

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi

BAB I

GAMBARAN UMUM PENGEMBANGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA APARATUR SIPIL NEGARA

A. Pengembangan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Aparatur Sipil Negara	1
B. Instrumen Pengembangan Organisasi	7

BAB II

KONSEP DASAR *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

A. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
B. Dimensi-Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
C. Faktor-Faktor yang Mendorong Terbangunya <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27

BAB III

RELASI BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAAN KERJA

A. Budaya Organisasi	34
B. Kepemimpinan Transformasional	41
C. Komitmen Organisasi	47
D. Kepuasan Kerja	53

BAB IV

ANTARA BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

A. Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi	63
B. Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	68
C. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	73
D. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi	80
E. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi	85

F. Budaya Organisasi Berpengaruh Organizational Citizenship Behavior	91
G. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior	96
H. Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior	102
I. Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior	107
J. Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Dimediasi Komitmen Organisasi	113
K. Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Dimediasi Kepuasan Kerja	121
L. Kepemimpinan Berpengaruh Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Dimediasi Kepuasan Kerja	128
M. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Dimediasi Komitmen Organisasi	135

BAB V

PERLUNYA PENGEMBANGAN <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> APARATUR SIPIL NEGARA	142
DAFTAR PUSTAKA	144