

Konsep Work From Home (WFH) telah lama menjadi bahan perbincangan dan tema kajian global oleh para peneliti, namun fenomena global ini mulai muncul pada saat datangnya pandemi Covid-19 dan menjadi strategi alternatif bagi banyak organisasi termasuk pemerintah.

Buku ini, yang diolah diolah dari hasil penelitian dengan judul "Work From Home (WFH) dan Dampaknya Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN)", ditulis untuk memberikan gambaran kepada pembaca mengenai dampak WFH di organisasi sektor publik, khususnya terhadap Aparatur Sipil Negara (ASN) yang bekerja di kantor-kantor pemerintah di wilayah DKI Jakarta. Berdasarkan kerangka kerja tentang tema-tema seperti WFH, kinerja, motivasi, keseimbangan kehidupan kerja, dan kesejahteraan psikologis, diharapkan pembaca dapat memahami faktor-faktor apa saja yang memengaruhi ASN yang diharuskan bekerja dari rumah selama pandemi Covid-19.



**Penerbit**  
**Moestopo Publishing**  
Gedung Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)  
Jl. Hang Lekir 1/3 Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat  
Anggota IKAPI (Nomor 617)  
Anggota APPTI (Nomor 001.107.1.02.2020)  
<http://publishing.moestopo.ac.id/>

ISBN 978-623-88271-8-3



**WORK FORM HOME (WFH)  
DAN DAMPAKNYA BAGIP APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)**

Penerbit :  
Moestopo Publishing

Penulis : T. Herry Rachmatsyah  
Editor : Elis Teti Rusmiati

# ***WORK FROM HOME (WFH) DAN DAMPAKNYA BAGI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)***



Penulis  
**T. Herry Rachmatsyah**

Editor  
Elis Teti Rusmiati



**Penerbit**  
**Moestopo Publishing**

***Work From Home (WFH)*  
dan Dampaknya Bagi  
Aparatur Sipil Negara (ASN)**

**Penulis  
T. Herry Rachmatsyah**

**Editor  
Elis Teti Rusmiati**

**Penerbit  
Moestopo Publishing**

**Work From Home (WFH)  
dan Dampaknya Bagi  
Aparatur Sipil Negara (ASN)**

Penulis  
T. Herry Rachmatsyah

ISBN : 978-623-88271-8-3

Cetakan I : Januari 2023

Ukuran : vi, 88 hlm, Uk: 15.5 X 23 cm

Diterbitkan Oleh Moestopo Publishing  
Anggota IKAPI (Nomor 617)  
Anggota APPTI ( Nomor 001.107.02.2020)

Alamat Penerbit :  
Gedung Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)  
Jl. Hang Lekir I/8 Gelora, Tanah Abang, Jakarta Pusat



# KATA PENGANTAR

**P**andemi Covid-19 dinyatakan telah mengganggu cara orang bekerja. Baik itu pemerintah, pengusaha atau karyawan, semua pemangku kepentingan dalam perekonomian sangat terpuuk oleh pandemi dan penguncian yang dilakukan di banyak tempat. Hampir setiap organisasi di seluruh dunia tidak siap untuk menanggapi tantangan yang tidak biasa ini. Namun, pada saat yang sama, masing-masing memiliki tugas besar untuk memastikan kelangsungan dan keberlanjutan organisasi, selain memastikan kesejahteraan karyawan termasuk perlindungan pekerjaan mereka.

Covid-19 terbukti menular, untuk membatasi penyebarannya, dan untuk menjaga operasi organisasi tetap berjalan, organisasi di seluruh dunia memilih dan meluncurkan pengaturan kerja dari rumah (*Work From Home* atau WFH) bagi karyawannya. Ini adalah peralihan dari pengaturan kerja yang berlaku. Penyelenggaraan WFH bukanlah konsep baru; namun, krisis Covid-19 menjadikannya pilihan yang paling diinginkan dan tak terhindarkan menstandarkannya sebagai budaya tempat kerja baru, yang diberi label sebagai 'kenormalan baru'.

Buku ini diolah dari hasil penelitian dengan judul "*Work From Home (WFH) dan Dampaknya Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN)*". Dengan latar belakang sebagaimana dijelaskan di atas, penelitian ini

bertujuan untuk mengetahui dampak WFH di organisasi sektor publik, khususnya terhadap Aparatur Sipil Negara (ASN) yang bekerja di kantor-kantor pemerintah di wilayah DKI Jakarta. Lebih jauh penelitian ini juga menganalisis mengenai faktor-faktor apa saja yang memengaruhi Aparatur Sipil Negara (ASN) yang diharuskan bekerja dari rumah tanpa batas waktu, akibat Covid-19. Studi ini didasarkan pada kerangka kerja tentang tema-tema seperti bekerja dari rumah (*Work From Home* atau WFH), kinerja, motivasi, keseimbangan kehidupan kerja, dan kesejahteraan psikologis. Dengan menggunakan metode kualitatif, penelitian ini dilakukan di wilayah DKI Jakarta selama kurang lebih 6 bulan yakni September 2021 sampai dengan Februari 2022. Yang menjadi subjek dalam penelitian adalah ASN yang bekerja pada organisasi pemerintah, baik pemerintah pusat maupun daerah yang berkedudukan di DKI Jakarta. Organisasi pemerintah yang dimaksud adalah kementerian, lembaga pemerintah non kementerian dan pemerintah daerah. Obyek dalam penelitian ini adalah dampak kebijakan WFH yang dirasakan oleh ASN selama pandemi Covid-19 baik berupa kinerja dan motivasi serta keseimbangan kehidupan-kerja dan kesejahteraan psikologis.

Sebagai luaran hasil penelitian, semoga buku ini bermanfaat serta lebih mudah diakses untuk dibaca danditelaah lebih lanjut khususnya bagi para peneliti lainnya.

Jakarta, Desember 2022

# DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
1. Pendahuluan .....	1
2. Teori Motivasi Kerja dan Kesejahteraan Psikologis .....	10
3. Potret ASN yang Melaksanakan WFH di Wilayah DKI Jakarta .....	37
4. Dampak Penerapan WFH Selama Pandemi Covid-19 Terhadap ASN yang Bekerja di DKI Jakarta .....	41
A. <i>Work From Home</i> (WFH) .....	41
B. Kondisi WFH pada ASN di DKI Jakarta .....	46
C. Dampak Penerapan WFH Selama Pandemi Covid-19 Terhadap ASN yang Bekerja di DKI Jakarta .....	72
Penutup .....	84
Daftar Pustaka .....	86

